

Verskil tussen klagen bij de Tuchtrecther en klagen bij de Geschilleninstantie

Instantie Verskil	TUCHTRECTHER	GESCHILLENINSTANTIE
DOEL	Kwaliteitsbewaking en kwaliteitsverbetering van de beroepsuitoefening van de therapeut	Recht doen aan belangen van de individuele cliënt en diens wettelijk vertegenwoordiger door zorgvuldige afhandeling van een klacht Kwaliteitsverbetering van de beroepsuitoefening van de therapeut
TEGEN WIE	Individuele beroepsbeoefenaar/therapeut die in ingeschreven in het RBCZ-register	Individuele beroepsbeoefenaar en personen waarmee hij/zij werkt (de instelling)
DOOR WIE	- cliënt - (wettelijk) vertegenwoordiger van cliënt - naaste familie van een cliënt - Inspectie voor de Gezondheidszorg NB: een advocaat is niet nodig	- Cliënt - (wettelijk) vertegenwoordiger van cliënt NB: Een advocaat is niet nodig
WAAROVER	Handelen in strijd met de beroepscode van de RBCZ, in het bijzonder: 1. <u>Onzorgvuldig handelen</u> - verkeerde diagnose - schending informatieplicht - voorschrijven/verstrekken verkeerde middelen - schenden van beroepsgeheim 2. <u>Strijdig handelen met algemeen belang v/d de individuele gezondheidszorg</u> - weigering deelname waarnemingsregeling - onjuist declareren bij zorgverzekering - onjuist optreden in media	Alle geschillen over de uitvoering en de nakoming van de gesloten zorgovereenkomst, zoals over: - Onvoldoende/onjuiste zorgverlening - Beschadiging van eigendommen - Schade door behandeling/therapie - Ontevredenheid over bejegening - Onvoldoende nazorg
BEOORDELING DOOR	Onafhankelijke en onpartijdige tuchtcollege, bestaande uit 3 of 5 leden: - Voorzitter (jurist) vanuit TCZ - 2 leden uit dezelfde beroepsgroep als de aangeklaagde therepeut - 1 of 2 (extra) juristen	Onafhankelijke en onpartijdige commissie, bestaande uit: - Voorzitter (jurist) vanuit SGC - Lid vanuit Consumentenbond - Lid vanuit SCAG
RESULTAAT (indien klacht gegrond is)	Opleggen van een <u>maatregel</u> aan de beroepsbeoefenaar/therapeut (zoals het opleggen van een waarschuwing, berisping of schorsing)	1) Oplossen zonder tussenkomst van een rechter (er samen uitkomen) 2) Eventueel: toekennen van een <u>vergoeding</u> van geleden schade aan de klager tot maximaal € 25.000,00
	Gratis voor klager en therapeut	Klager: € 52,50 klachtgeld met (gedeeltelijke) kostenvergoeding als de klacht gegrond is